

Termeni si conditii

1. DISPOZIȚII INTRODUCTORIE

1.1. Magazinul online de produse alimentare italiene <https://negozioidigiuditta.ro> (denumit în continuare „Magazin Online”) este operat de

Navalla Kft. (sediul: 1097 Budapesta, Könyves Kálmán körút 12-14., Ungaria; Nr. înregistrare: 01-09-379450, Cod TVA: 13638038-2-43, Cod TVA UE: HU13638038; denumit în continuare „Furnizor” sau „Operator”).

1.2. Datele de contact ale serviciului clienți al Furnizorului:

Adresă: 2143 Kistarcsa, Raktár körút 3., Ungaria (ridicarea personală nu este disponibilă)

E-mail: info@negozioidigiuditta.eu

1.3. Prin efectuarea unei achiziții în Magazinul online, se încheie un contract între Prestatorul de servicii și utilizatorul serviciilor Magazinului online (denumit în continuare "cumpărător" sau "client") în conformitate cu prevederile acestor Termeni și condiții generale (denumit în continuare "TCG").

1.4. Utilizatorii, în calitate de utilizatori ai Magazinului online, sunt obligați să accepte termenii acestor TCG. Dacă un utilizator nu acceptă oricare prevedere a acestor TCG, nu poate utiliza site-ul web, nu se poate înregistra în Magazinul online, nu poate plasa o comandă sau cumpăra. Prin furnizarea datelor lor pe site-ul web al Magazinului online, utilizatorul este de acord ca Prestatorul să prelucreze datele sale personale în conformitate cu reglementările legale și cu Regulamentul său privind protecția datelor și gestionarea datelor în vigoare.

1.5. Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica liber, fără notificare prealabilă, prevederile acestor TCG, gama de produse oferite, prețurile, termenele, etc. Modificările intră în vigoare de la momentul apariției lor pe site-ul web al Magazinului online. Utilizatorii care nu sunt de acord cu modificările regulilor nu au dreptul să efectueze achiziții ulterioare. Modificările nu afectează contractele deja încheiate (inclusiv comenzile confirmate).

2. Utilizarea Serviciului

2.1. Plasarea comenzilor este posibilă doar electronic, online, prin intermediul <https://negozioidigiuditta.ro> în Magazinul Online.

2.2. Înainte de a plasa comenzi, cumpărătorul trebuie să se înregistreze pe Magazinul Online. Înainte de a plasa o comandă, cumpărătorul are oportunitatea de a modifica datele furnizate în timpul înregistrării. Pentru a se înregistra și astfel a finaliza comanda, cumpărătorul este obligat să furnizeze cel puțin următoarele informații:

- Numele cumpărătorului,
- Adresa exactă de facturare,
- Adresa exactă de livrare,
- Adresa de e-mail a cumpărătorului,
- Numele și numărul de telefon al destinatarului coletului,
- Denumirea exactă și valoarea brută a produsului(e) de comandat.

2.3. Informațiile referitoare la comenzile efectuate sunt trimise clienților de către Furnizorul de Servicii electronic prin e-mail sau publicate pe site-ul său în cadrul acestor Termeni și Condiții Generale.

2.4. Furnizorul de Servicii își rezervă dreptul de a îndeplini comenzile numai și exclusiv prin încheierea unui contract individual scris în anumite condiții (anumite produse, valoare mare a comenzii, cantitate neobișnuit de mare etc.), caz în care cumpărătorul va fi informat că îndeplinirea comenzii se va produce numai după plasarea unei comenzi personale sau încheierea unui contract scris, conform termenilor contractului. În astfel de cazuri, niciun contract nu poate fi încheiat pe Magazinul Online.

2.5. Furnizorul de Servicii poate accepta și îndeplini comenzi doar dacă cumpărătorul completează complet câmpurile de pe pagina de înregistrare și cumpărare. Furnizorul de Servicii și Magazinul Online nu sunt responsabile pentru daunele rezultate din omisiuni, inexactități sau probleme tehnice care pot apărea în timpul procesului. În caz de adrese incorecte, incomplete sau insuficiente furnizate sau alte date, costurile suplimentare pentru expediere sau alte costuri suplimentare și daunele rezultate sunt responsabilitatea cumpărătorului.

2.6. În cazul achiziționării din Magazinul Online - cu excepția cazului menționat la punctul 2.8 - se încheie un contract de vânzare (contract de vânzare) între cumpărător și Furnizorul de Servicii. Această relație juridică este guvernată de prevederile comenzii și confirmării, precum și de acești Termeni și Condiții Generale. Prin trimiterea comenzii, cumpărătorul acceptă termenii acestor Termeni și Condiții Generale și contractul de vânzare și recunoaște în mod explicit că efectuarea unei declarații contractuale, trimiterea comenzii, implică o obligație de plată. După trimiterea comenzii, contractul este încheiat numai între Furnizorul de Servicii și cumpărător cu acceptarea expresă a Furnizorului de Servicii; mesajul automat generat trimis de Furnizorul de Servicii la trimiterea comenzii nu constituie o confirmare, ci doar confirmă înregistrarea și transmiterea cu succes a comenzii către Furnizorul de Servicii. În absența unei declarații de acceptare expresă a Furnizorului de Servicii, nu se încheie niciun contract între părți. Dacă cumpărătorul nu primește e-mailul de confirmare a primirii comenzii în termen de 48 de ore, părțile sunt eliberate de obligația de a face o ofertă, iar cumpărătorul nu este obligat să cumpere produsul comandat sau să utilizeze serviciul, iar Furnizorul de Servicii nu este obligat să-l îndeplinească. Părțile recunosc că contractul stabilit conform celor de mai sus - pentru care se aplică prevederile acestor Termeni și Condiții Generale - se încheie în limba maghiară și nu constituie un contract în scris; Furnizorul de Servicii nu înregistrează contractele, iar acestea nu sunt accesibile ulterior. Dreptul maghiar se aplică în materiile nereglementate în contract sau în acești Termeni și Condiții Generale.

În cazul în care cumpărătorul se califică drept consumator, Furnizorul de Servicii va furniza, cel mai târziu odată cu livrarea produselor, o confirmare a contractului în conformitate cu prevederile legale, care poate fi îndeplinită prin trimiterea unui e-mail electronic către cumpărător sau prin specificarea acesteia pe factura trimisă împreună cu produsele. Cumpărătorul este considerat o persoană fizică care, în afara profesiei, ocupației independente sau activității de afaceri, acționează ca și client.

2.7. Procesul de achiziție:

Cumpărătorul adaugă produsele selectate în coșul virtual apăsând butonul "Adaugă în coș". Apoi, făcând clic pe butonul "Coș", cumpărătorul poate verifica și modifica conținutul coșului. După aceea, făcând clic pe butonul "Finalizare comandă", cumpărătorul, după furnizarea informațiilor de facturare și livrare, trebuie să aleagă metoda de primire și plată a bunurilor (aici este afișat costul de expediere), și după trecerea la pagina de control, cumpărătorul trebuie să-și trimită comanda. Adresa de e-mail este obligatorie, deoarece Furnizorul de Servicii trimite un mesaj electronic cumpărătorului pentru a confirma trimiterea comenzii. Este posibil să se corecteze erorile de introducere făcute de către cumpărător în timpul comenzii înainte de a o trimite. Datele și parola de conectare furnizate în timpul înregistrării pot fi modificate oricând după conectare. În cazul în care se constată o eroare de introducere după trimiterea comenzii, aceasta trebuie raportată imediat la adresa de e-mail a serviciului pentru clienți.

2.8. Comenzile plasate pe Magazinul Online sau prin e-mail de către un cumpărător care se califică drept consumator sunt supuse regulilor detaliate ale contractelor dintre consumatori și afaceri specificate în Hotărârea de Guvern 45/2014 (II.26.) (denumită în

continuare "Hotărâre").

2.9. Înainte de a face o achiziție, este recomandabil ca cumpărătorul să coordoneze cu Furnizorul de Servicii prin telefon pentru a verifica dacă produsul dorit este în stoc, în ciuda faptului că informațiile despre stoc sunt actualizate de mai multe ori pe zi de către furnizorul de servicii. Dacă produsul comandat nu este disponibil, Furnizorul de Servicii informează imediat cumpărătorul și rambursează orice contravaloare plătită în avans în termen de 30 de zile cel târziu. Cumpărătorul acceptă că, în astfel de cazuri, Furnizorul de Servicii nu este obligat să plătească compensații pentru daune, despăgubiri sau alte despăgubiri în afara restituirii prețului de achiziție.

2.10. Prețurile brute includ suma taxei pe valoarea adăugată conform reglementărilor fiscale aplicabile. Pentru produsele la care prețul este 0 HUF, acestea nu sunt disponibile în acel moment. Comandarea acestor produse nu este validă; prețul de 0 HUF nu constituie o ofertă gratuită. Dreptul de a schimba prețurile produselor disponibile din Magazinul Online este rezervat de către Furnizorul de Servicii.

2.11. Furnizorul de Servicii depune eforturi pentru a se asigura că datele afișate pe paginile sale (prețurile produselor, disponibilitatea, descrierile etc.) sunt cât mai precise posibil. Dacă, în ciuda diligenței Furnizorului de Servicii, se plasează un preț incorect pe interfața Magazinului Online, în special din cauza unui preț eronat evident, semnificativ diferit de prețul cunoscut, general acceptat sau estimat al produsului, sau din cauza unei erori de sistem care afișează un preț incorect (de exemplu, "1" EUR), Furnizorul de Servicii nu este obligat să livreze produsul la prețul incorect, ci poate oferi livrare la prețul corect, iar cumpărătorul, știind acest lucru, poate să se retragă din intenția de achiziție. Din cauza modificărilor rapide ale nivelurilor de stoc, este posibil ca unele produse să apară ca "în stoc" în ciuda lipsei reale de stoc. Nici Magazinul Online, nici Furnizorul de Servicii nu își asumă responsabilitatea pentru astfel de cazuri; Furnizorul de Servicii informează cumpărătorul după recunoașterea unei astfel de situații.

2.12. Furnizorul de Servicii publică descrierile și specificațiile tehnice ale produselor pe Magazinul Online pe baza datelor furnizate de producători. Furnizorul de Servicii nu este responsabil dacă proprietățile sau caracteristicile produselor au fost furnizate incorect de producători.

2.13. În meniul "Contact", Furnizorul de Servicii este bucuros să furnizeze informații suplimentare despre serviciile oferite, produsele vândute și utilizarea Magazinului Online.

2.14. Cumpărătorul este pe deplin responsabil pentru fiecare comandă și altă tranzacție în care este utilizată parola sa. Prin urmare, asigurați-vă confidențialitatea parolei dvs. Furnizorul de Servicii nu este responsabil pentru daunele rezultate din neîndeplinirea comenzii, întârzieri, întreruperi de serviciu și/sau pierderea posibilelor informații de afaceri sau private sau alte pierderi financiare.

2.15. Furnizorul de Servicii are dreptul să schimbe condițiile serviciilor sale în orice moment până la încheierea contractului privind achiziția. Furnizorul de Servicii are dreptul să schimbe ofertele sale în orice moment.

3. Condiții de livrare și plată

3.1. Furnizorul de servicii își propune să îndeplinească livrările cât mai curând posibil. Livrarea la domiciliu a produselor aflate în stoc are în general loc în termen de 3 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii. Termenele de livrare indicate de Furnizorul de servicii pe magazinul online sunt informative; aceste termene pot fi modificate în funcție de nivelul de stoc, iar Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru schimbările în aceste termene indicative de livrare. În cazul unei posibile creșteri a timpului obișnuit de livrare, Furnizorul de servicii se străduiește să informeze cumpărătorul. Livrarea se efectuează pe parcursul zilei, între orele 08:00 și 18:00 în zilele lucrătoare. Cumpărătorul este obligat să furnizeze o adresă de livrare unde poate fi contactat în timpul acestui interval orar.

3.2. Cumpărătorul poate achita prețul de achiziție al produselor în următoarele moduri:

Plățile online cu cardul sunt procesate prin intermediul sistemului Barion. Comerciantul nu primește informații despre cardul bancar. Furnizorul de servicii, Barion Payment Zrt., este o instituție sub supravegherea Băncii Naționale a Ungariei, cu număr de licență: H-EN-I-1064/2013.

3.3. Dacă cumpărătorul nu poate plăti prețul de achiziție al produsului livrat curierului sau produsul nu poate fi predat cumpărătorului din motive imputabile acestuia, cumpărătorul este obligat să plătească Furnizorului de servicii pentru punerea la dispoziție a produsului (5.000 HUF brut pentru ambalare și taxe administrative) și costurile de livrare asociate. Aceasta se aplică chiar și pentru acele comenzi unde livrarea ar fi potențial gratuită. Costul de returnare al pachetelor este responsabilitatea cumpărătorului. În astfel de cazuri, pachetul poate fi retrimis doar după transferul prețului de achiziție al produsului și a taxei de expediere către Furnizorul de servicii.

3.4. Cumpărătorul are opțiunea de a anula comanda fără a rambursa costurile de expediere și disponibilitate, în cazul în care anularea are loc cel târziu la confirmarea comenzii prin e-mail și verificarea datelor.

3.5. Răspunderea și riscul privind transferul produsului către cumpărător apar simultan cu acceptarea produsului.

3.6. La momentul livrării, cumpărătorul este obligat să verifice integritatea și cantitatea coletului și a produsului, și să semneze confirmarea primirii. În caz de lipsă cantitativă sau ambalaj deteriorat sau produs, acestea trebuie consemnate într-un protocol pe loc. Cumpărătorul poate accepta doar un produs cu ambalaj intact pe propriul său risc. În absența unui protocol înregistrat, magazinul online nu acceptă niciun fel de reclamații privind cantitatea, cu excepția cazului în care se face o înregistrare video a deschiderii coletului, care arată clar că ambalajul era intact la începutul înregistrării (toate laturile coletului sunt înregistrate), iar înregistrarea necizelată surprinde întregul conținut al coletului.

4. Garanție

4.1. Garanție și Garanție

Furnizorul de servicii își asumă responsabilitatea pentru garanția și garanția produselor în conformitate cu reglementările legale aplicabile. Obligațiile de garanție și garanție se aplică exclusiv clienților calificați drept consumatori. O persoană este considerată consumator dacă achiziționează produse în afara domeniului său profesional, ocupației independente sau activității de afaceri.

Reglementările Codului Civil, Legea V din 2013 (Ptk.), Hotărârea de Guvern 151/2003 (IX. 22.) privind Garanția Obligatorie pentru Anumite Bunuri de Consum Durabile, Hotărârea de Guvern 19/2014 (IV. 29.) privind Procedurile de Soluționare a Reclamațiilor de Garanție și Garanție pentru Bunurile Vândute în Cadrul Contractelor de Consum și de Afaceri, și alte legi relevante din Ungaria se aplică problemelor care nu sunt reglementate în aceste CTC-uri privind responsabilitățile de garanție și garanție ale Furnizorului de Servicii.

4.2. Garanție

Drepturile de garanție pot fi invocate de către proprietarul produsului de consum, cu condiția să se califice drept consumator. Un consumator poate invoca cererea sa de garanție prezentând certificatul de garanție original. Consumatorul are opțiunea de a solicita repararea sau înlocuirea în cadrul garanției direct la centrul de service indicat în certificatul de garanție. Consumatorul poate, de asemenea, să ceară repararea sau înlocuirea direct de la producător (producătorul și distribuitorul produsului). Dacă producătorul oferă o garanție și o garanție mai avantajoasă decât cea stipulată de lege, Furnizorul de Servicii informează consumatorul despre termenii și durata acestei garanții avantajoase pe certificatul de garanție. În cazul unei garanții și garanții mai avantajoase oferite de

producător, consumatorul trebuie să își facă valabilă cererea direct la producător. Furnizorul de Servicii este scutit de obligațiile de garanție dacă poate dovedi că cauza defectului a apărut după îndeplinirea serviciului.

În cazul unui serviciu defect pentru un consumator, Furnizorul de Servicii este obligat să garanteze bunurile de consum cu un preț de vânzare peste 10.000 HUF și accesorii și componente cu un preț de vânzare peste 10.000 HUF, conform Hotărârii de Guvern 151/2003 (IX. 22.). Durata garanției este de un an.

Conform Hotărârii de Guvern 151/2003 (IX. 22.) privind Garanția Obligatorie pentru Anumite Bunuri de Consum Durabile, pentru bunurile de consum specificate în anexa la hotărâre, dacă consumatorul invocă o cerere de înlocuire din cauza unui defect în bunurile de consum în termen de trei zile lucrătoare de la achiziție (punerea în funcțiune), Furnizorul de Servicii nu poate face referire la articolul 6:159 (2) a) din Codul Civil, care menționează costuri suplimentare nedisproporționate. În schimb, Furnizorul de Servicii este obligat să înlocuiască bunurile de consum, cu condiția ca defectul să împiedice utilizarea normală.

Dacă defectul produsului se datorează instalării incorecte, utilizării improprii, intervenției externe, manipulării necorespunzătoare, utilizării de software neautorizat, depozitării necorespunzătoare, forței majore sau altor factori externi precum contaminarea, lichidele, fluctuațiile de tensiune, consumatorul nu poate invoca o cerere de garanție.

Orice reparare, ștergere, modificare sau introducere de informații false pe certificatul de garanție îl invalidează, iar obligația de garanție a Furnizorului de Servicii încetează.

La invocarea unei cereri de garanție, consumatorul are dreptul la drepturile specificate în secțiunea 4.3.

4.3. Garanție Implicită

În cazul unui serviciu defect al Furnizorului de Servicii, cumpărătorul poate invoca o cerere de garanție implicită împotriva Furnizorului de Servicii. Pe baza cererii sale de garanție implicită, cumpărătorul poate solicita repararea sau înlocuirea la alegerea sa, cu excepția cazului în care îndeplinirea cererii alese este imposibilă sau ar implica costuri suplimentare disproporționate pentru Furnizorul de Servicii în comparație cu o altă solicitare. Dacă nu s-a solicitat sau nu se putea solicita repararea sau înlocuirea, cumpărătorul poate solicita o reducere proporțională a compensației sau, în cazul unui defect semnificativ, poate repara defectul în detrimentul Furnizorului de Servicii sau poate să îl repare de către o altă parte. În ultimă instanță, cumpărătorul poate renunța la contract. Cumpărătorul poate trece de la un drept de garanție implicită la altul; cu toate acestea, costul trecerii este suportat de cumpărător, cu excepția cazului în care este justificat sau cauzat de Furnizorul de Servicii.

Un cumpărător care nu se califică drept consumator este obligat să raporteze defectul Furnizorului de Servicii fără întârziere după descoperirea acestuia; cu toate acestea, nu poate invoca drepturile sale de garanție implicită dincolo de perioada de limitare de un an de la îndeplinirea contractului.

Un cumpărător calificat drept consumator este obligat să raporteze defectul Furnizorului de Servicii fără întârziere, dar nu mai târziu de două luni de la descoperirea acestuia. Cu toate acestea, consumatorul nu poate invoca drepturile de garanție implicită dincolo de perioada de limitare de doi ani de la îndeplinirea contractului.

În primele șase luni de la îndeplinire, invocarea drepturilor de garanție implicită nu necesită alte condiții pentru un consumator care poate dovedi că Furnizorul de Servicii a furnizat produsul. Cu toate acestea, după șase luni de la îndeplinire, consumatorul calificat drept consumator trebuie să dovedească că defectul exista în momentul îndeplinirii.

4.4. Garanție a Produsului

În cazul unui defect al produsului, un consumator poate, la alegerea sa, invoca fie drepturile sale de garanție implicită descrise în secțiunea 4.3, fie o cerere de garanție a produsului. Cu toate acestea, în cazul unei cereri de garanție a produsului, un consumator poate solicita doar repararea sau înlocuirea produsului defect. Un produs este considerat defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate valabile la momentul punerii pe piață sau nu are proprietățile specificate în descrierea producătorului.

Un consumator poate invoca cererea sa de garanție a produsului în termen de doi ani de la punerea pe piață a produsului de către producător. Consumatorul poate exercita cererea sa de garanție a produsului numai împotriva producătorului sau distribuitorului produsului. Consumatorul trebuie să dovedească defectul în momentul invocării cererii sale de garanție a produsului.

Producătorul (distribuitorul) este scutit de obligațiile de garanție a produsului doar dacă poate dovedi că:

- Produsul nu a fost fabricat sau pus pe piață în cadrul activităților lor de afaceri.
- Defectul nu era detectabil la momentul punerii pe piață conform stării tehnice.
- Defectul a rezultat din aplicarea reglementărilor legale sau a cerințelor oficiale obligatorii. Producătorul (distribuitorul) este suficient să dovedească un motiv de scutire.

4.5. Un consumator nu poate invoca simultan sau concurrent drepturile de garanție implicită și de garanție a produsului, drepturile de garanție implicită și garanție, sau drepturile de garanție a produsului și garanție pentru aceeași defect. Cu toate acestea, dacă un consumator își face valabilă cu succes cererea de garanție a produsului, poate invoca ulterior o cerere de garanție implicită împotriva producătorului pentru produsul înlocuit sau piesa reparată.

5. Dreptul de retragere și condițiile de exercitare a acestuia

5. Dreptul de retragere din contract

5.1. Dispoziții generale

Prevederile prezentului articol se aplică exclusiv **Consumatorului**, adică persoanei fizice care acționează în afara activității sale comerciale, profesionale sau de afaceri, care cumpără, comandă, primește, utilizează sau beneficiază de produse, precum și destinatarului comunicărilor comerciale sau ofertelor legate de produse (denumit în continuare „**Consumator**”).

Consumatorul are dreptul să se retragă din contractul de vânzare fără a furniza niciun motiv, în termen de treizeci (30) de zile de la data la care:

- consumatorul sau o terță persoană desemnată de acesta, alta decât transportatorul, intră în posesia fizică a produsului; sau
- în cazul mai multor produse comandate printr-o singură comandă și livrate separat, de la primirea ultimului produs.

Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere și **între data încheierii contractului și data primirii produsului.**

5.2. Procedura de exercitare a dreptului de retragere

Conform Hotărârii Guvernului nr. 45/2014 (II. 26.), cumpărătorul are dreptul legal de a se retrage din contract fără a preciza motivele, în termen de **14 zile** de la primirea produsului.

Cu toate acestea, **negozioidigiuditta.hu** oferă **în mod voluntar o perioadă extinsă de retragere de 30 de zile**, oferind astfel condiții mai avantajoase pentru Consumator.

Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere printr-o **declarație clară și neechivocă** sau prin utilizarea **formularului standard de retragere** prevăzut în Anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 45/2014 (II. 26.).

Dacă Consumatorul dorește să-și exercite acest drept, declarația de retragere trebuie trimisă (prin poștă sau e-mail) **Furnizorului** la datele de contact indicate în secțiunea 3 a prezentelor Termene și Condiții.

Termenul este respectat dacă declarația este trimisă **înainte de expirarea perioadei de 30 de zile**.

Obligația de a dovedi exercitarea corectă a dreptului de retragere revine Consumatorului.

Furnizorul confirmă **imediat prin e-mail** primirea declarației de retragere.

Declarația de retragere este considerată valabilă dacă Consumatorul o trimite **în termen de 30 de zile calendaristice** de la primirea produsului (inclusiv în a 30-a zi).

În cazul trimiterii prin poștă, **data expedierii** va fi luată în considerare, iar în cazul trimiterii prin e-mail – **data transmiterii mesajului**.

Se recomandă ca scrisoarea să fie expediată **cu confirmare de primire**, pentru a se putea dovedi data expedierii.

În cazul retragerii, Consumatorul este obligat să returneze produsul **fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 14 zile** de la transmiterea notificării de retragere, la adresa indicată în secțiunea 3.

Termenul se consideră respectat dacă produsul este **expediat sau predat curierului înainte de expirarea celor 14 zile**.

Costul returnării produsului revine Consumatorului.

Furnizorul **nu este obligat să accepte colete cu plată ramburs (COD)**.

În afara costului de returnare, Consumatorul **nu suportă alte costuri** legate de retragere.

Dacă Consumatorul se retrage din contract, Furnizorul va **rambursa toate sumele plătite de Consumator**, inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare generate de alegerea unei metode de livrare diferite de cea standard și mai ieftină oferită de Furnizor), **fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 14 zile** de la primirea notificării de retragere.

Furnizorul poate **amâna rambursarea** până la primirea produsului returnat sau până când Consumatorul oferă dovada credibilă că produsul a fost expediat — oricare dintre acestea are loc mai devreme.

Rambursarea se va efectua folosind **același mijloc de plată** utilizat de Consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care Consumatorul își exprimă acordul pentru o altă metodă de plată.

Această rambursare nu implică **niciun cost suplimentar** pentru Consumator.

Consumatorul este răspunzător doar pentru **scăderea valorii produsului** rezultată din manipularea acestuia în alt mod decât este necesar pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea produsului.

5.3. Excepții de la dreptul de retragere

Consumatorul **nu are dreptul de a se retrage din contract** în următoarele cazuri:

- după prestarea integrală a serviciului, dacă executarea a început cu acordul expres al Consumatorului, care a fost informat că își pierde dreptul de retragere după finalizarea serviciului;
 - pentru produse sau servicii a căror valoare depinde de fluctuațiile pieței financiare, care nu pot fi controlate de Furnizor;
 - pentru produse fabricate conform specificațiilor Consumatorului sau personalizate în mod evident;
 - pentru produse perisabile sau care au o durată de valabilitate scurtă;
 - pentru produse sigilate care, din motive de sănătate sau igienă, nu pot fi returnate după desigilare;
 - pentru produse care, prin natura lor, devin inseparabil amestecate cu alte bunuri după livrare;
 - pentru băuturi alcoolice a căror valoare a fost convenită la încheierea contractului, dar care pot fi livrate doar după 30 de zile, iar valoarea lor reală depinde de fluctuațiile pieței;
 - pentru reparații sau lucrări de întreținere urgente solicitate în mod expres de Consumator;
 - pentru înregistrări audio, video sau software pentru computer sigilate, dacă au fost desigilate după livrare;
 - pentru ziare, reviste sau periodice, cu excepția contractelor de abonament;
 - pentru cazare, transport, închiriere de mașini, servicii de catering sau activități de agrement care prevăd o dată sau o perioadă de execuție specifică;
 - pentru conținut digital care nu este furnizat pe un suport material, dacă executarea a început cu acordul expres al Consumatorului și acesta a fost informat că își pierde dreptul de retragere.
- **5.4. Contact privind dreptul de retragere**

Pentru întrebări legate de exercitarea dreptului de retragere, vă rugăm să contactați serviciul nostru de relații cu clienții:

E-mail: info@negoziodigiuditta.ro

Website: www.negoziodigiuditta.ro

6. Limitarea sau excluderea răspunderii

6.1. Cumpărarea din magazinul online presupune cunoașterea și acceptarea de către cumpărător a posibilităților și limitărilor internetului, cu accent special asupra performanțelor tehnice și a posibilelor erori.

6.2. Furnizorul de servicii nu este responsabil în niciun fel pentru următoarele, indiferent de cauză:

- Orice defect de funcționare în rețeaua internet care împiedică funcționarea fără probleme a magazinului online și a procesului de cumpărare.
- Epuizarea stocului produselor afișate în magazinul online. Orice ofertă a furnizorului de servicii este valabilă doar în limita stocului disponibil.
- Neprimirea sau modificarea aleatorie a datelor trimise și/sau primite prin internet.
- Orice defecțiune la orice dispozitiv de achiziție pe liniile de comunicare.
- Orice scrisoare trimisă în mod neindicat sau cu confirmare de primire - indiferent dacă este pe hârtie sau în format electronic - în special pierderea sau distrugerea datelor.
- Orice funcționare necorespunzătoare a software-ului.
- Consecințele unei erori de program, a unei forțe majore sau a unei defecțiuni tehnice.

6.3. Furnizorul de servicii își exclude răspunderea pentru orice daune directe sau indirecte rezultate din conectarea la magazinul online sau din vizualizarea acestuia.

6.4. Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru pierderea de date, recuperarea software-ului, timpul de nefuncționare, daunele potențiale și profitul pierdut care ar putea apărea la cumpărător în timpul utilizării produsului din orice motiv.

6.5. Este responsabilitatea cumpărătorului să-și facă copii de rezervă regulate ale datelor pe care le utilizează, stochează sau generează pe produse.

6.6. Cumpărătorul poartă o responsabilitate completă și nelimitată pentru orice daune rezultate din furnizarea sau publicarea datelor personale ale altei persoane în magazinul online. În astfel de situații, furnizorul de servicii va acorda toată asistența necesară autorităților pentru a identifica identitatea persoanei care a încălcat legea.

7. Domeniul de aplicare și modificarea

7.1. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment acești Termeni și Condiții. Utilizatorul, prin utilizarea oricărui serviciu

după astfel de modificare, acceptă prevederile modificate ale Termenilor și Condițiilor.

8. Dispoziții diverse

8.1. Sistemul furnizorului poate colecta date despre activitățile clienților care nu pot fi asociate cu alte date furnizate la înregistrare de către clienți sau cu datele rezultate din utilizarea altor site-uri web sau servicii, cu excepția cazului în care clientul a dat consimțământul în mod prealabil, clar, explicit și voluntar.

8.2. Furnizorul are dreptul de a trimite clienților știri sau alte materiale publicitare, dacă clientul a acordat în prealabil consimțământul în mod corespunzător, în timpul înregistrării.

8.3. Clientul are dreptul de a retrage oricând consimțământul său voluntar conform punctelor 8.1. și 8.2.

8.4. Furnizorul informează clienții că nu există un cod etic conform legislației privind interzicerea practicilor comerciale neloiale față de consumatori.

8.5. Soluționarea reclamațiilor consumatorilor se face în scris. În cazul litigiilor de consum, consumatorul poate iniția și procedura la Comitetul de Conciliere din comitatul Pest, care funcționează în cadrul Camerei de Comerț și Industrie din Budapesta (1055 Budapesta, Balassi Bálint u. 25. IV/2.).